



HERTOGROUP
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: agosto de 2026

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, HERTOGROUP pone a disposición de las personas titulares el presente Aviso de Privacidad Integral, con el propósito de informar de manera clara sobre el tratamiento de los datos personales que recaba a través de sus sitios web, formularios electrónicos y demás medios de contacto.

1. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales es Mauricio Hernández Torres, persona física que opera bajo el nombre comercial HERTOGROUP.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se señala como domicilio del responsable el ubicado en Junqueras 109-5, Arboledas de Ciudad Bajío, Salamanca, Guanajuato, México.

Para asuntos relacionados con privacidad, protección de datos personales, revocación del consentimiento, limitación del uso o divulgación de datos o ejercicio de derechos ARCO, el medio de contacto es administracion@hertogroup.com.mx.

2. Datos personales que recabamos

HERTOGROUP podrá recabar directamente de las personas titulares, mediante los formularios disponibles en sus sitios web y otros medios de contacto, datos de identificación, contacto, laborales, empresariales y aquellos relacionados con el centro de trabajo.

- Datos de identificación y contacto: nombre, correo electrónico, número telefónico y extensión telefónica, cuando corresponda.
- Datos laborales y empresariales: empresa o razón social, cargo o puesto y demás información relacionada con la organización a la que pertenece la persona interesada.
- Datos relacionados con el centro de trabajo: estado, municipio, ubicación, actividad o giro, superficie construida, número de trabajadores y demás información necesaria para realizar diagnósticos o evaluaciones relacionadas con los servicios de HERTOGROUP.
- Datos de evaluación: respuestas e información proporcionada mediante las herramientas de diagnóstico disponibles en los sitios web de HERTOGROUP, incluida la evaluación relacionada con la NOM-030-STPS.

HERTOGROUP procurará recabar únicamente los datos adecuados, relevantes y necesarios para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

3. Datos personales sensibles

Los formularios actualmente disponibles en los sitios web de HERTOGROUP no están diseñados para solicitar datos personales sensibles.

Se solicita a los usuarios abstenerse de proporcionar voluntariamente información sensible que no sea necesaria. Si en el futuro HERTOGROUP requiere tratar datos personales sensibles, se actualizará este Aviso y se recabará el consentimiento que resulte aplicable.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Identificar y contactar a las personas interesadas en los servicios de HERTOGROUP.
- Atender solicitudes de información, contacto, diagnóstico o acceso a recursos.
- Dar seguimiento a las solicitudes realizadas mediante los sitios web.

- Proporcionar la información específicamente solicitada respecto de los servicios ofrecidos por HERTOGROUP.
- Elaborar y mostrar resultados derivados de las herramientas de diagnóstico o evaluación disponibles.
- Dar seguimiento a servicios solicitados, contratados o en proceso de contratación.
- Mantener comunicación con clientes y personas interesadas respecto de los servicios solicitados.
- Llevar un registro administrativo de las solicitudes recibidas.
- Cumplir las obligaciones legales que, en su caso, resulten aplicables.

Actualmente HERTOGROUP no utiliza los datos recabados mediante estos formularios para finalidades secundarias de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial no solicitada o elaboración de perfiles. Si en el futuro se incorporan finalidades secundarias, se informará a las personas titulares y se habilitarán los mecanismos correspondientes.

5. Consentimiento para el tratamiento

Cuando el consentimiento sea requerido conforme a la legislación aplicable, éste podrá otorgarse en la forma prevista por la Ley. Al ponerse a disposición de la persona titular el aviso de privacidad correspondiente y no manifestar oposición en los casos en que proceda el consentimiento tácito, HERTOGROUP podrá tratar los datos para las finalidades informadas.

Cuando por la naturaleza de los datos o del tratamiento se requiera consentimiento expreso o expreso y por escrito, HERTOGROUP deberá obtenerlo antes de realizar dicho tratamiento.

6. Forma de obtención, almacenamiento y conservación

Los datos personales son proporcionados directamente por los usuarios al completar y enviar los formularios disponibles en los sitios web de HERTOGROUP.

Dependiendo del formulario utilizado, la información podrá ser enviada a las cuentas de correo electrónico designadas por HERTOGROUP para su atención y seguimiento.

En la plataforma de evaluación relacionada con la NOM-030-STPS, determinados datos podrán además ser almacenados en una base de datos para conservar el registro y permitir el seguimiento de las personas interesadas.

Los datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que motivaron su recopilación y, cuando corresponda, durante los plazos administrativos, contractuales o legales aplicables. Una vez que hayan dejado de ser necesarios y no exista obligación de conservarlos, serán suprimidos previo bloqueo cuando resulte aplicable.

7. Transferencias y comunicación de datos personales

HERTOGROUP no comercializa, vende ni renta los datos personales proporcionados por los usuarios.

El acceso interno por parte del personal de HERTOGROUP se limitará a lo necesario para las finalidades descritas en este Aviso.

Cuando resulte necesario realizar una transferencia a un tercero, HERTOGROUP observará los requisitos y excepciones previstos por la legislación mexicana aplicable y, cuando requiera consentimiento, éste será recabado. Los datos también podrán proporcionarse a autoridades competentes cuando exista una obligación legal o requerimiento debidamente fundado y motivado.

8. Derechos ARCO

La persona titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO):

- Acceso: conocer qué datos personales posee HERTOGROUP y las condiciones generales de su tratamiento.
- Rectificación: solicitar la corrección o actualización de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Cancelación: solicitar, cuando resulte procedente, la cancelación de sus datos conforme a las disposiciones aplicables.
- Oposición: oponerse al tratamiento o solicitar su cese en los supuestos previstos por la legislación aplicable.

9. Procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, la persona titular o su representante legal podrá enviar una solicitud a administracion@hertogroup.com.mx.

La solicitud deberá contener: (i) nombre de la persona titular y domicilio u otro medio para recibir notificaciones; (ii) documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales involucrados, salvo cuando se trate del derecho de acceso; (iv) descripción del derecho que pretende ejercer o de lo solicitado; y (v) cualquier elemento o documento que

facilite la localización de los datos.

En solicitudes de rectificación deberán indicarse además las modificaciones solicitadas y acompañarse, cuando corresponda, de la documentación que las sustente.

HERTOGROUP comunicará la determinación adoptada y, si resulta procedente, hará efectivo el derecho dentro de los plazos previstos por la legislación aplicable.

10. Revocación del consentimiento y limitación del uso o divulgación

La persona titular podrá solicitar la revocación de su consentimiento, cuando legalmente resulte procedente, así como la limitación del uso o divulgación de sus datos.

Para ello podrá enviar su solicitud a administracion@hertogroup.com.mx, indicando su nombre, un medio para recibir respuesta, los datos o tratamientos respecto de los cuales solicita la revocación o limitación y la información necesaria para localizar su registro.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá estar sujeta a las excepciones o limitaciones previstas en la legislación aplicable.

11. Seguridad y confidencialidad

HERTOGROUP adoptará medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales se limitará a las personas que requieran conocerlos para desarrollar las actividades relacionadas con las finalidades descritas.

Ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta; por ello, HERTOGROUP mantendrá medidas de protección acordes con la naturaleza de la información tratada.

12. Uso de cookies y tecnologías similares

Actualmente, los sitios web de HERTOGROUP no utilizan cookies con fines de analítica, publicidad, elaboración de perfiles o seguimiento de usuarios.

Si en el futuro se implementan cookies u otras tecnologías que permitan obtener datos personales o realizar seguimiento adicional, HERTOGROUP actualizará el presente Aviso e informará a los usuarios conforme a la legislación aplicable.

13. Aviso de privacidad simplificado en medios electrónicos

Cuando HERTOGROUP recabe datos personales por medios electrónicos, pondrá a disposición de las personas titulares un aviso de privacidad simplificado en el propio formulario o en un lugar visible previo o simultáneo a la obtención de los datos, e indicará el medio mediante el cual puede consultarse este Aviso de Privacidad Integral.

14. Cambios al Aviso de Privacidad

HERTOGROUP podrá modificar o actualizar este Aviso como consecuencia de cambios legales, nuevos requerimientos, modificaciones en los servicios ofrecidos o cambios en sus prácticas de tratamiento de datos personales.

Las modificaciones serán dadas a conocer mediante su publicación en los sitios web oficiales de HERTOGROUP o a través de los medios que resulten apropiados conforme a la naturaleza del cambio.

Se recomienda consultar periódicamente este Aviso de Privacidad para conocer su versión vigente.

15. Contacto

HERTOGROUP	
Responsable	Mauricio Hernández Torres
Domicilio	Junqueras 109-5, Arboledas de Ciudad Bajío, Salamanca, Guanajuato, México
Correo electrónico	administracion@hertogroup.com.mx
Última actualización	Agosto de 2026

Este Aviso de Privacidad fue elaborado para describir las prácticas actuales de tratamiento de datos personales de HERTOGROUP en México. Deberá actualizarse si cambian los formularios, las finalidades, los destinatarios, las tecnologías de seguimiento o cualquier otro aspecto relevante del tratamiento.